

[Pdf free] Comment désamorcer les conflits au bureau ? : Solutions pour des relations professionnelles pacifiques (Coaching pro t. 15) (French Edition)

Comment désamorcer les conflits au bureau ? : Solutions pour des relations professionnelles pacifiques (Coaching pro t. 15) (French Edition)

Claude Matoux, 50 minutes
ePub | *DOC | audiobook | ebooks | Download PDF



DOWNLOAD



+

READ ONLINE

#3041391 in eBooks 2015-06-04 2015-06-04 File Name: B00YV5HTJK | File size: 60.Mb

Claude Matoux, 50 minutes : Comment désamorcer les conflits au bureau ? : Solutions pour des relations professionnelles pacifiques (Coaching pro t. 15) (French Edition) before purchasing it in order to gauge whether or

not it would be worth my time, and all praised Comment deacute;samorcer les conflits au bureau ? : Solutions pour des relations professionnelles pacifiques (Coaching pro t. 15) (French Edition):

Un guide pratique et concis pour apprendre agrave; deacute;jouer les conflits sur le lieu de travail ! Au bureau, rien ne va plus. Ce collegrave;gue avec qui vous devez monter un projet ne vous comprend deacute;cideacute;ment pas du tout : il ne vous eacute;coute pas, ne tient absolument pas compte de votre avis et vous fait sans cesse des reproches. Srsquo;il continue comme ccedil;a, vous nrsquo;aurez drsquo;autre choix que de lui deacute;clarer la guerre ! Mais est-ce le meilleur moyen de conserver de bonnes relations professionnelles ? Ce livre vous aidera agrave; :nbsp;nbsp;nbsp;bull;nbsp;Distinguer un conflit cognitif d'un conflit relationnelnbsp;nbsp;nbsp;bull;nbsp;Reacute;agir de maniegrave;re constructive afin de reacute;soudre la brouille sans perdantnbsp;nbsp;nbsp;bull;nbsp;Retrouver une bonne ambiance d'eacute;quipe nbsp;nbsp;bull;nbsp;Et bien plus encore ! Le mot de l'eacute;diteur : laquo; Claude Matoux nous propose ici une synthegrave;se intelligente de la reacute;solution de conflits au bureau. Que vous soyez pris dans une relation conflictuelle ou que vous en soyez seulement le teacute;moin, ce petit guide vous propose tout d'abord des outils pour analyser les reacute;actions neacute;gatives (les vocirc;tres comme celles de vos collegrave;gues) afin de les deacute;jouer. Ensuite, le guide preacute;sente plusieurs chemins susceptibles de mener agrave; un apaisement de la querelle : DESC, empathie, assertiviteacute;, eacute;coute active, expression en "je", etc. raquo; Laure DelacroixAgrave; PROPOS DE LA SEacute;RIE 50MINUTES | Coaching proLa seacute;rie laquo; Coaching pro raquo; de la collection laquo; 50MINUTES raquo; srsquo;adresse agrave; tous ceux qui, en peacute;riode de transition ou non, deacute;sirent acqueacute;rir de nouvelles compeacute;tences, reacute;agir face agrave; une situation qui les incommode, ou tout simplement reacute;eacute;valuer leur eacute;quilibre de travail. Dans un style simple et dynamique, nos auteurs combinent de la theacute;orie, des pistes de reacute;flexion, des exemples concrets et des exercices pratiques pour permettre agrave; chacun drsquo;avancer sur le chemin de lrsquo;eacute;panouissement professionnel.