


(Download) Como implantar ouvidoria e atuar nessa área (Portuguese Edition)

Como implantar ouvidoria e atuar nessa área (Portuguese Edition)

Eduardo Kalil

**Download PDF | ePub | DOC | audiobook | ebooks*



 Download

 Read Online

#3316393 in eBooks 2014-09-05 2014-09-05 File Name: B01132HDXX | File size: 21.Mb

Eduardo Kalil : Como implantar ouvidoria e atuar nessa área (Portuguese Edition) before purchasing it in order to gauge whether or not it would be worth my time, and all praised Como implantar ouvidoria e atuar nessa área (Portuguese Edition):

O cliente está em busca de um bom produto e de um serviço que o satisfaça e atenda suas

expectativas. Quando isso acontece, as ouvidorias funcionam como ponte entre a organização e o seu cliente insatisfeito, atuando como um importante aliado do empresário. Ao defender as reivindicações legítimas do consumidor, as ouvidorias expõem aspectos que podem se tornar oportunidades para as empresas de rever e renovar processos, reconquistar e fidelizar o cliente, garantindo a sua sustentabilidade. Eduardo Kalil explica esse seu ponto de vista. Compartilha conosco sua experiência na implantação de ouvidorias e como elas se tornam um mecanismo de exercício da cidadania e meio estratégico de apoio à gestão das organizações, seja para melhorar a qualidade dos serviços oferecidos, seja para atender às crescentes necessidades de transparência, aprimoramento e revisão de processos.