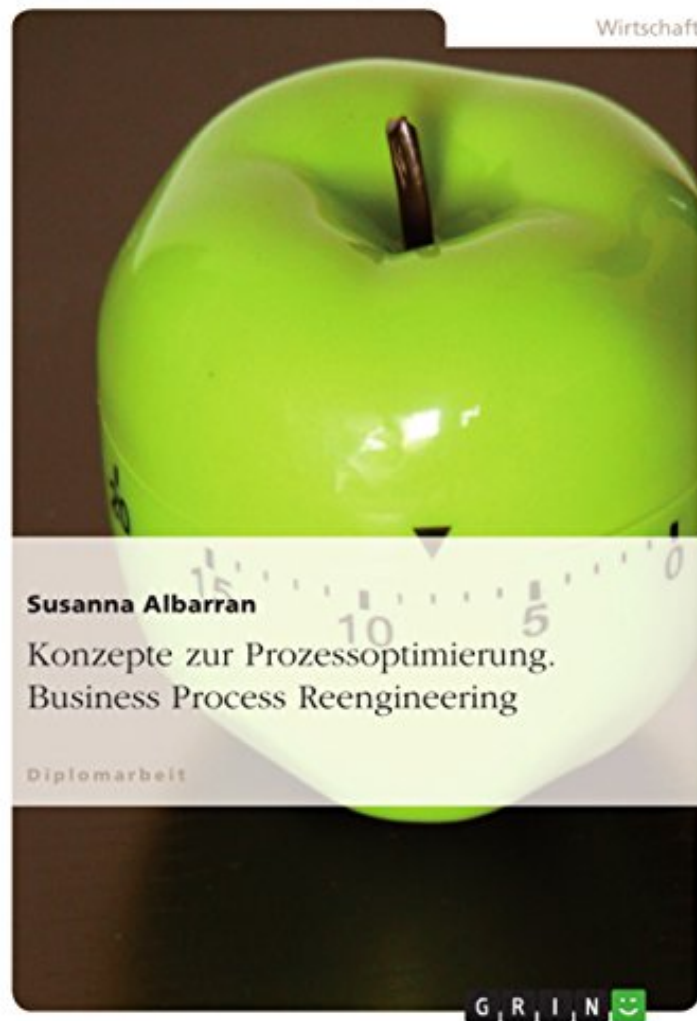


[Mobile book] Konzepte zur Prozessoptimierung. Business Process Reengineering (German Edition)

Konzepte zur Prozessoptimierung. Business Process Reengineering (German Edition)

Susanna Albarran

DOC | *audiobook | ebooks | Download PDF | ePub



DOWNLOAD



+

READ ONLINE

2004-04-10 2004-04-10 File Name: B01DSWCYCS | File size: 35.Mb

Susanna Albarran : Konzepte zur Prozessoptimierung. Business Process Reengineering (German Edition)

before purchasing it in order to gauge whether or not it would be worth my time, and all praised Konzepte zur Prozessoptimierung. Business Process Reengineering (German Edition):

Diplomarbeit aus dem Jahr 2002 im Fachbereich BWL - Controlling, Note: 1,7, Hochschule fuuml;r Angewandte Wissenschaften Hamburg (Betriebswirtschaft), 48 Quellen im Literaturverzeichnis, Sprache: Deutsch, Abstract: [...] Die vorliegende Diplomarbeit beschauuml;ftigt sich mit den Mouml;glichkeiten zurOptimierung von

Prozessen. Zielsetzung ist es diese Prozesse effektiver (wirksamer) und effizienter (wirtschaftlicher) zu gestalten. Dabei stehen die Ziele Verkürzung der Durchlaufzeit, Erhöhung der Prozessqualität und Reduzierung von Kosten im Vordergrund. Zunächst soll der gegenwärtige Ist-Zustand festgehalten werden. Dieser Ist-Zustand wird analysiert und Schwachstellen benannt. Aus dieser Schwachstellenanalyse sollen Erkenntnisse zur Verbesserung bzw. Umgestaltung der Prozesse gewonnen und einzelne Verbesserungsvorschläge konkreter erlautert werden. Es ist nicht Gegenstand dieser Arbeit, diese Verbesserungsvorschläge in die Praxis umzusetzen. In Teil 2 werden zunächst einige Grundlagen der Unternehmensorganisation erörtert. Besonderes Augenmerk wird hierbei auf die zunehmende Prozessorientierung der Unternehmensorganisation gerichtet. Es folgen Erläuterungen zu weiteren wichtigen Begriffen und Grundlagen zum Thema Prozesse. Abschluss des Kapitels bildet die Erörterung des Prozessmanagements nach Gaitanides. Teil 3 befasst sich mit einigen Konzepten zur Prozessoptimierung, die in der Literatur diskutiert werden. Oft wird in der Literatur der Begriff Prozessoptimierung mit dem Begriff Business Process Reengineering gleichgesetzt. In dieser Arbeit ist dies nicht der Fall, da Prozessoptimierung nicht nur die von Hammer/Champy entwickelte radikale Methode des Business Process Reengineering, sondern auch ein kontinuierlicher Veränderungsprozess sein kann. Daher werden im Rahmen dieser Arbeit die Konzepte zur Prozessoptimierung in Konzepte zur kontinuierlichen Veränderung und Konzepte zur radikalen Veränderung unterteilt. Am Ende des 3. Teils werden diese beiden Konzepte gegenübergestellt. Im 4. Teil werden die einzelnen Schritte einer Prozessoptimierung definiert und näher erlautert. Dieser Abschnitt soll sozusagen als „Leitfaden“ für eine Prozessoptimierung dienen. Das abschließende Kapitel 5 gibt einige Hinweise zur Umsetzung und Erfolgskontrolle, damit das Prozessoptimierungsprojekt erfolgreich abgeschlossen werden kann. Des Weiteren werden Möglichkeiten zur Etablierung einer kontinuierlichen Verbesserung erörtert.