

(Ebook free) Prozessqualität. Spezifische Aspekte bei Dienstleistungsunternehmen (German Edition)

# Prozessqualität. Spezifische Aspekte bei Dienstleistungsunternehmen (German Edition)

Joel Diener

ePub | \*DOC | audiobook | ebooks | Download PDF



 Download

 Read Online

#3648552 in eBooks 2016-07-18 2016-07-18 File Name: B01MG8U2FG | File size: 41.Mb

**Joel Diener : Prozessqualität. Spezifische Aspekte bei Dienstleistungsunternehmen (German Edition)** before purchasing it in order to gauge whether or not it would be worth my time, and all praised Prozessqualität. Spezifische Aspekte bei Dienstleistungsunternehmen (German Edition):

Studienarbeit aus dem Jahr 2016 im Fachbereich BWL - Controlling, Note: 1,0, Katholische Universität Eichstätt-Ingolstadt (Lehrstuhl für Allgemeine Betriebswirtschaftslehre und Unternehmensrechnung), Veranstaltung: Fallstudienseminar Accounting und Controlling „Qualitätscontrolling“, Sprache: Deutsch, Abstract: Ziel dieses

Beitrags ist eine kritische Auseinandersetzung mit ausgewählten zentralen Aspekten der Prozessqualität bei Dienstleistungsunternehmen. Der Fokus des Autors wird dabei auf einem Vergleich der verschiedenen Instrumente des Controllings und ihrer Anwendbarkeit für Dienstleistungsunternehmen liegen. Ein Kennzeichen unserer postindustriellen Gesellschaft ist der steigende Anteil an Dienstleistungen an der Wertschöpfung der Volkswirtschaft. Im Vergleich zu Land- und Forstwirtschaft und zum verarbeitenden Gewerbe hat der Dienstleistungssektor in den letzten Jahren überproportional an Bedeutung gewonnen. Lag der Anteil an der Bruttowertschöpfung 1950 noch bei 39,6% so liegt er heute bei 69%. Im Zuge dessen hat auch das Controlling der Prozessqualität an Relevanz gewonnen, da die Konzentration auf Qualität als Wettbewerbsfaktor und als Kosteneinsparpotenzial in vielen Unternehmen zunehmend eine Rolle spielt.